

## **Regulamin korzystania z usługi „Powiadomienie o fakturze”**

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi „Powiadomienie o fakturze”. Usługa realizowana jest przez „Zakład Wodociągów i Kanalizacji” Spółka z o.o. z s/b w Rabce Zdroju, zwany dalej ZWIK, na rzecz klientów, będących stroną umowy zawartej ze Spółką.

### **Zasady uruchomienia i dostępu do usługi**

1. Aby uzyskać dostęp do przedmiotowej usługi należy wypełnić formularz „OŚWIADCZENIE O WYRAŻENIU ZGODY NA PRZESYŁANIE POWIADOMIEŃ O FAKTURZE”, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu i złożyć go osobiście w Biurze Obsługi Klienta ZWIK w Rabce-Zdroju, ul. Zaryte 141a.
2. Dostęp do przedmiotowej usługi może uzyskać wyłącznie Odbiorca usług, z którym Spółka zawarła umowę w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i / lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
3. Usługa jest realizowana poprzez wysyłanie wiadomości tekstowej SMS lub / i wiadomości e-mail.
4. Usługa sms jest świadczona wyłącznie w stosunku do numerów abonenckich zarejestrowanych i pozostających w Polskiej strefie numerycznej.
5. Powiadomienia w postaci wiadomości SMS mogą być wysyłane jedynie na urządzenia końcowe obsługujące odbiór tego typu powiadomień. Odbiorca usługi ma obowiązek zapewnić jej realizację u swojego operatora.
6. Informacja o wystawionej fakturze będzie wysyłana automatycznie z systemu informatycznego ZWIK w momencie jej wygenerowania.
7. Informacja w postaci e-mail będzie wysyłana z adresu e-mail: [powiadomienia@zwik-rabka.pl](mailto:powiadomienia@zwik-rabka.pl). Odbiorca winien weryfikować, czy wiadomość nie jest kierowana do folderu spam.
8. Informacja w postaci wiadomości SMS będzie wysyłana z bramki internetowej firmy SMSAPI. Odbiorca usługi ma obowiązek zapewnić możliwość jej dostarczenia do swojego urządzenia.
9. Przesłana informacja zawiera: numer faktury, datę jej wystawienia, kwotę należności oraz termin płatności.
10. Usługa zostaje uruchomiona w terminie 7 dni od daty złożenia osobiście w biurze ZWIK poprawnie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego regulaminu.

### **Zasady zmiany adresu email / numeru telefonu**

1. W przypadku zmiany adresu e-mail lub numeru telefonu, na które mają być kierowane powiadomienia, Odbiorca usług zobowiązany jest do powiadomienia ZWIK o tym fakcie poprzez wypełnienie formularza „OŚWIADCZENIE O ZMIANIE ADRESU E-MAIL / NUMERU TELEFONU DO ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZESYŁANIA POWIADOMIEŃ O WYSTAWIONEJ FAKTURZE” zawartego w załączniku nr 2 do niniejszego regulaminu i złożenie go osobiście w Biurze Obsługi Klienta ZWIK w Rabce-Zdroju, ul. Zaryte 141a.
2. Zmiana zostaje uruchomiona w terminie 7 dni od daty złożenia poprawnie wypełnionego i doręczonego formularza.

### **Rezygnacja z usługi**

1. Odbiorca usług może w dowolnym momencie zrezygnować z usługi. W tym celu należy wypełnić formularz „OŚWIADCZENIE O WYCOFANIU ZGODY NA PRZESYŁANIE

POWIADOMIENÍ O WYSTAWIONEJ FAKTURZE”, który stanowi załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu i złożyć go osobiście w Biurze Obsługi Klienta ZWIK w Rabce-Zdroju, ul. Zaryte 141a.

2. Adres e-mail i/lub numer telefonu będzie przechowywany przez okres realizacji usługi oraz po jej zakończeniu przez okres wynikający z wymogów Instrukcji kancelaryjnej (Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, Dz.U. 2011 nr 14 poz. 67).

#### **Postanowienia końcowe**

1. ZWIK informuje, iż zgodnie z obowiązującym „Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rabka-Zdrój” wystawia i wysyła pocztą Faktury za usługi w formie papierowej. Usługa „Powiadomienie o fakturze” jest naszą odpowiedzią na zapotrzebowanie Odbiorców usług i ma charakter jedynie informacyjny, nie zmienia zapisów zawartych umów.
2. ZWIK nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie powiadomienia wynikające z winy operatora lub Odbiorcy usługi.
3. ZWIK nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie powiadomienia przez Odbiorcę usługi.
4. Niedostarczenie lub nieodebranie powiadomienia nie zwalnia Odbiorcy usługi z uregulowania należności z tytułu wystawionej faktury.